

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 389

(наименование образовательной организации) за 1 полугодие 2026 года Муниципального образования "город Екатеринбург" (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиров. срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих перичий контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих перичий контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками в форме деловой этики (2,22% от общего числа опрошенных родителей)	01.12.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих перичий контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками в форме деловой этики (22.10.2025, 02.02.2026).	01.05.2026
3	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками в форме деловой этики с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками в форме деловой этики (22.10.2025, 20.01.2026, 24.04.2026).	01.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности организацией (4,44% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых занятий "Переставь страничку учебного года" - 2 раза в год; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня "Юный машиностроитель", "Лига открытий (робототехника)" - 1 раз в год; размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации - ежемесячно.	01.12.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых занятий "Переставь страничку учебного года" - 2 раза в год; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня "Юный машиностроитель", "Лига открытий (робототехника)" - 1 раз в год; размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации.	01.05.2026
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных родителей)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий		
6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг образовательной организацией (2,22% от общего числа опрошенных родителей)	Обновить художественную литературу в группах 5, 6. Провести косметический ремонт в музыкальном и физкультурном залах.	01.12.2026	Клипкина Ирина Владимировна заведующий		

29.05.2026г.
Заведующий МАДОУ детский сад № 389
И.В.Клипкина

