



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 389

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальный образования
"город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баг:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660002693

98,5

140

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Клименко Ирина Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (2 раза в год).	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (2 раза в год).	01.12.2026	Клименко Ирина Владимировна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых занятий "Переставая странить учебный год" - 2 раза в год; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня "Юный машиностроитель", "Лига открытий (робототехника)" - 1 раз в год; размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Опубликовать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить художественную литературу в группах 5, 6. Провести косметический ремонт в музыкальном и физкультурном залах	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		