



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 389

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальный образования

"Город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баз:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образовани:

6660002693
98,5
140
12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		
3	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников - инструктаж "Этикет и вежливость", - семинар "Азбука общения".	01.12.2026	Климкина Ирина Владимировна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление помидка и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.12.2026	Климина Ирина Владимировна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.12.2026	Климина Ирина Владимировна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.12.2026	Климина Ирина Владимировна заведующий	