

Отчет
по Уставлению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 389

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Муниципального образования "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков	01.02.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bys.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bys.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на раздел официального сайта ГМУ bys.gov.ru	01.02.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bys.gov.ru) с приглашением подучастей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bys.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bys.gov.ru) с приглашением подучастей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bys.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bys.gov.ru) с приглашением подучастей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bys.gov.ru	01.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ по сопровождению маломобильной категории граждан.	01.06.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Издан приказ по сопровождению маломобильной категории граждан (приказ № 25 от 29.05.2023)	29.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.06.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Установлены в помещениях образовательной организации поручни	29.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже здания группы для маломобильной категории граждан.	01.06.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Организованы на первом этаже здания группы для маломобильной категории граждан.	29.05.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары)	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары - практикум Педагогическая этика в ДОУ")	01.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведены открытые мероприятия для родительской общественности: мастер - класс "Выстипинг - это интересно"; педагоги и воспитанники активно участвуют в различных конкурсах федерального и регионального уровня: Лига открытий - 1 место, национальный чемпионат по робототехнике "Екатеринбург 4.0"; публикации в социальных сетях)	01.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.02.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Опубликована на официальном сайте организации информация о графике работы МАДОУ детского сада	01.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Климкина Ирина Владимировна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники "Лучше папы друга нет", соревнования, дни семейного творчества мастер класс "Журавлик Победы", реализация совместных проектов с родителями "Сад Победы").	29.05.2023

30.05.2023г.

Заведующий МАДОУ детского сада № 389

И.В.Климкина

