

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детского сада № 389

И.В. Климкина



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 389

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	Информация размещена на сайте в разделе «Образование»	Мехоношина С.А., делопроизводитель	Информация размещена в разделе «Образование»	28.08.2019 31.08.2020

	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>Обеспечить на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь, 2020 г.</p>	<p>Мехоношина С.А., делопроизводитель</p>	<p>Информация размещена на сайте</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Январь, 2020 г.</p>	<p>Климкина И.В., заведующий</p>	<p>информация размещена</p>	<p>22.01.2020 02.06.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Повысить уровень комфортаемости оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • организация питания • благоустройство прилегающей территории • организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	август	Климкина И.В., заведующий.		01.08.2020
--	--	--------	----------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- 	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не в компетенции учредения</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>	Климкина И.В., заведующий.	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	-
--	---	---	----------------------------	---	---

	гигиенических помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	При выделении финансовых средств	Версия для слабовидящих на сайте ОО имеется	Климкина И.В., заведующий	Версия для слабовидящих на сайте имеется	01.09.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Климкина И.В., Ведется работа с коллективом	01.01.2020 по 31.12.2020 01.01.2021 по 31.12.2021
---	--	-----------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению удовлетворенности оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	постоянно	Климкина И.В., заведующий	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2020 по 31.12.2020 01.01.2021 по 31.12.2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению удовлетворенности оказания услуг условиями	постоянно	Климкина И.В., заведующий	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.01.2020 по 31.12.2020 постоянно