

Отчет за I полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области
Муниципального автономного учреждения детского сада № 389
город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация размещена на сайте в разделе «Образование»	Мехоношина С.А., делопроизводитель	Информация размещена в разделе «Образование»	28.08.2019 31.08.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодельствия с гражданами	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами	Январь, 2020 г.	Мехоношина С.А., делопроизводитель	Информация размещена на сайте	22.01.2020

Усилить работу по популяризации официальной сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь, 2020 г.	Климкина заведующий	И.В.,	информация размещена	22.01.2020 02.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить комфортности услуг, с учетом замечаний, предложений, высказанных покупателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> оснащение и зонирование детских площадок для прогулок График работы организация питания благоустройство территории прилегающей территории организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	август	Климкина заведующий.	И.В.,		01.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов обеспечить наличие сменных кресел-колясок обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	Климкина заведующий.	И.В.,	Не предусмотрено Техническим паспортом МАДОУ детского сада № 389. Создана группа работников МАДОУ, обеспечивающая доступ и сопровождение детей-инвалидов в МАДОУ (приказ № 55/1 от 01.09.2021)	01.09.2021

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При выделении финансовых средств	Климкина заведующий	И.В., При поступлении в МАДОУ ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) будет заключён договор с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Климкина заведующий	И.В., Ведется работа с коллективом	01.01.2020 по 31.12.2020 01.01.2021 по 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуги, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуги, через различные формы взаимодействия с родителями.	постоянно	Климкина заведующий	И.В., Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2020 по 31.12.2020 01.01.2021 по 31.12.2021

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня организационными условиями оказания услуг	постоянно	Климкина заведующий	И.В.,	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.01.2020 по 31.12.2020
---	--	-----------	------------------------	-------	--	--------------------------

Заведующий МАДОУ детского сада № 389
30.05.2022 г.



И.В.Климкина