

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 389»

620072, город Екатеринбург
улица Сыромолова, 12 а



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 389

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	размещена на сайте в разделе «Образование»	Мехоношина С.А., делопроизводитель	информация размещена в разделе «Образование»	28.08.2019 02.06.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о диспационных способах	Размещение на официальном сайте информации о диспационных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Мехоношина С.А., делопроизводитель	информация размещена	22.01.2020

Обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь	Климкина И.В., заведующий	информация размещена 22.01.2020 02.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, выказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • организация питания • благоустройство прилегающей территории • организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	август	Климкина И.В., заведующий;	01.08.2020
---	--	--------	----------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	не предусмотрено проектом и технически невозможно не в компетенции учреждения не предусмотрено проектом и технически невозможно		-
--	--	---	--	---

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению 	при выделении финансовых средств версия для слабовидящих на сайте ОО имеется	Климкина И.В., заведующий		01.09.2019 Версия для слабовидящих на сайте ОО имеется
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Климкина И.В., заведующий	ведется работа с коллективом	01.01.2020 по 31.12.2020 постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	постоянно	Климкина И.В., заведующий	ведется работа	01.01.2020 по 31.12.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Климкина И.В., заведующий	ведется работа	01.01.2020 по 31.12.2020 постоянно