

УТВЕРЖДАЮ
К.В.Шевченко
ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 389

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципального образования "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК | 01.02.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий | | |

| | | | | |
|--|--|--|------------|--|
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 01.02.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с преадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с преадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.02.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Издать приказ по сопровождению маломобильной категории граждан. | 01.06.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 01.06.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов | Организовать на первом этаже здания группы для маломобильной категории граждан. | 01.06.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | |

| | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|
| <p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p> | <p>01.02.2023</p> | <p>Климкина Ирина Владимировна заведующий</p> | |
| <p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары)</p> | <p>01.02.2023</p> | <p>Климкина Ирина Владимировна заведующий</p> | |
| <p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p> | <p>01.02.2023</p> | <p>Климкина Ирина Владимировна заведующий</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | |

| | | | | | |
|----|--|---|------------|---|--|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.02.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий | |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации | Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации | 01.02.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями). | 01.06.2023 | Климкина Ирина Владимировна заведующий | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).